



**HIER DREHT SICH ALLES UM IHREN ERFOLG:**

**DER 360° IPSEN**

**CUSTOMER SERVICE.**

360°

## WARUM WIR UNS MIT IHRER ANLAGE SO GUT AUSKENNEN? WEIL WIR SIE SELBST GEBAUT HABEN.

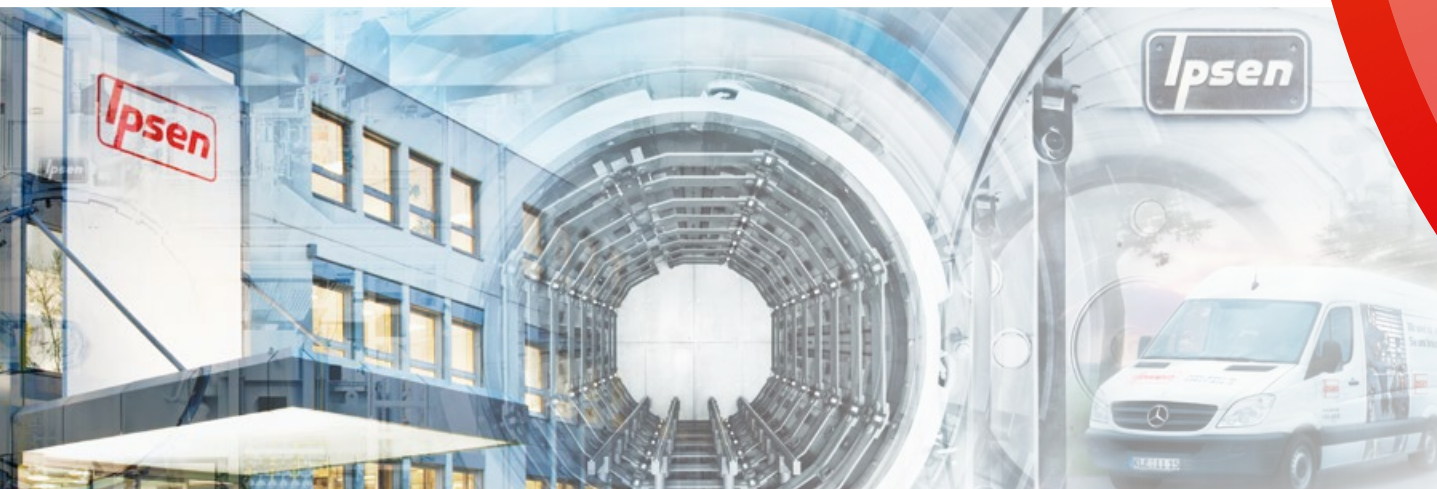
Höchstleistung bei höchster Zuverlässigkeit – dafür stehen die Öfen und Wärmebehandlungsanlagen von Ipsen. Von unserem Service können Sie das Gleiche erwarten. Unsere technische Kompetenz und die Erfahrung aus über 60 Jahren verschmelzen in einem neuen Service-Angebot: dem **Ipsen Customer Service**.

Weil wir als Hersteller buchstäblich jedes Detail kennen, haben wir eine besondere Sicht auf Ihre Anlage: einen ganzheitlichen Rundumblick. Ein 360° Service, der alle Aspekte Ihrer Prozesse und den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage

berücksichtigt. Und dadurch einen wichtigen Beitrag zu Ihrem Unternehmenserfolg leistet. Übrigens: Unsere Experten verfügen über breite Erfahrung. Deshalb bieten wir Ihnen unseren Service **auch für Fremdanlagen**.

**Der Ipsen Customer Service ist an Ihrer Seite. Auf allen Schritten zum Erfolg:**

- **GET RUNNING**
- **SPEED UP**
- **TAKE THE LEAD**






# GET RUNNING

**IHRE ANLAGE HAT EINEN  
ENTSCHEIDENDEN STARTVORTEIL:  
UNSERE ERFAHRUNG.**

*Der Ipsen Customer Service für  
Installation und Inbetriebnahme.*



**Starthilfe von den Experten: Wir sind von Anfang an für Sie da. Mit unserem Service sorgen wir dafür, dass Ihre Anlage schnell steht und von der ersten Minute an produktiv ist. Fragen Sie uns – wir kennen Ihre Öfen und Wärmebehandlungsanlagen bis ins kleinste Detail.**

**Montage /  
Inbetriebnahme**

Volle Produktivität, von der ersten Minute an: Wir übernehmen Planung, Koordination, Aufbau und Montage für Sie. Schnell und sicher. Außerdem weisen unsere Experten Ihr Personal optimal ein. Nutzen Sie die Kompetenz des Herstellers!

**Training**

Sichern Sie sich den entscheidenden Wissensvorsprung! In praxisbezogenen Trainings schulen wir Ihre Mitarbeiter – auf Wunsch auch ganz individuell. Ihr Vorteil: Durch qualifiziertes, motiviertes Personal reduzieren Sie Stillstandzeiten, die durch Fehlbedienung entstehen können.



**GET RUNNING**



# SPEED UP

**DAMIT IHRE ANLAGE OPTIMAL LÄUFT,  
LAUFEN WIR ZUR HÖCHSTFORM AUF.**

Der Ipsen Customer Service für  
Anlagenverfügbarkeit,  
Wirtschaftlichkeit und Werterhaltung.

**Ersatzteile**

Wir liefern Ihnen zuverlässig die passenden Original-Ersatzteile. Und zwar sofort – damit Ihre Anlagen schnell wieder laufen. Durch unsere eigene Ersatzteilerfertigung sind auch Einzelanfertigungen möglich.

**24/7 Service-Hotline**

Wir sind für Sie da – rund um die Uhr. Bei uns sprechen Sie mit erfahrenen Spezialisten, die Sie persönlich beraten und viele Probleme direkt am Telefon lösen können. So sparen Sie sich oft den Techniker vor Ort!

**Online Support**

Per „Live-View“ haben unsere Spezialisten Ihre Anlage im Blick, können viele Störungen schon aus der Ferne lösen – und Ihre Anlagenverfügbarkeit schnell sichern.

**Instandsetzung**

Wir haben Ihre Anlage hergestellt – deshalb können wir sie auch so fachgerecht und schnell instandsetzen wie kein anderer. So sichern wir den Werterhalt und die Produktionssicherheit Ihrer Anlage.

**Inspektion**

Immer wissen, wie es Ihrem Ofen geht: Unsere Experten checken den Zustand, ermitteln Ursachen für Abnutzung und erkennen Funktions- und Sicherheitsrisiken Ihrer Anlage. Sie haben dadurch volle Planungssicherheit und können Stillstände durch Präventivmaßnahmen vermeiden.

**Fitness Check**

Unsere Experten betrachten alle Kernpunkte, den Allgemeinzustand und das Arbeitsumfeld. Für Sie heißt das: Mehr Sicherheit, denn Sie erkennen Mängel frühzeitig und können Maßnahmen planen. Ihre Produktion läuft dabei ungestört weiter.

**Safety Check  
(DIN EN 746)**

Vermeiden Sie Unfälle und gehen Sie auch rechtlich auf Nummer Sicher: Unser zertifiziertes Fachpersonal kontrolliert Ihre Anlage gemäß DIN EN 746, dokumentiert den Sicherheitsstand und gibt Ihnen Empfehlungen zur Wiederherstellung der Sicherheit für Mensch und Anlage.

**Wartung**

In der jährlichen Wartung (gemäß DIN 31051) tauschen wir die definierten Ersatz- und Verschleißteile aus. So reduzieren Sie Reparaturkosten und Ausfallzeiten. Und erhöhen gleichzeitig Ihre Energieeffizienz und Betriebssicherheit.



# TAKE THE LEAD

UNSER SERVICE KENNT NUR EINE  
RICHTUNG: **IN DIE ZUKUNFT!**

Der Ipsen Customer Service für  
permanente Optimierung,  
Beratung und Modernisierung.

# TAKE THE LEAD

## **Technische Audits / Prozessberatung**

Nutzen Sie die Erfahrung des Herstellers: Unsere Experten analysieren und optimieren Ihre Verfahrens- und Prozessabläufe. Dabei beraten wir Sie und unterstützen Sie bei allen Themen rund um Wärmebehandlung, z.B. zur Einführung von CQI 9 – AMS 2750 E.

## **Anlagen-Verlagerung**

Wir begleiten Sie an jeden Ort der Welt. Unser Full-Service reicht von der Beratung und Planung bis hin zur kompletten Durchführung Ihrer Wärmebehandlungsverlagerung – inklusive Transport, Logistik und Montage. Am Ziel binden wir Ihre Anlage auf Wunsch in die bestehende Infrastruktur ein. Ob einzelne Komponenten oder die gesamte Wärmebehandlung: Wir sind Ihr Experte für alles aus einer Hand.

## **Modernisierung**

Wir bringen Ihre Anlage auf den Stand von morgen – und erhöhen damit die Leistungsfähigkeit, Energieeffizienz und Sicherheit Ihrer Technik. Weniger Ressourcen – mehr Produktivität: Unsere Experten nutzen das Potenzial Ihrer Anlage voll aus und erleichtern zugleich noch die Bedienbarkeit. Selbstverständlich wird alles normsicher dokumentiert.

## **Generalüberholung**

Zurück in die Zukunft: Durch eine Generalüberholung bringen wir Ihre Anlage auf den neuesten Stand. Sie profitieren von mehr Ausfallsicherheit, Effizienz und Produktivität – ohne dass Sie in eine Neuanlage investieren müssen. Und reduzieren zudem noch Ihre Ausfallkosten.



Montage / Inbetriebnahme  
Training



**Servicevereinbarungen:**

Sichern Sie sich das Extra an Service.  
Auf Wunsch garantieren wir Ihnen eine  
feste Reaktionszeit und Verfügbarkeit  
und bieten eine erweiterte Erreichbarkeit.

Ersatzteile  
24/7 Service-  
Hotline  
Online Support  
Instandsetzung  
Inspektion  
Fitness Check  
Safety Check  
Wartung

Technische Audits /  
Prozessberatung  
Anlagen-Verlagerung  
Modernisierung  
Generalüberholung



# **IHRE ANLAGE KENNEN WIR SCHON. JETZT MÖCHTEN WIR SIE KENNENLERNEN!**

**Kontaktieren Sie uns:**

**Ipsen International GmbH  
Flutstraße 78 · 47533 Kleve  
Deutschland  
Telefon 02821 804-0  
ICS@ipsen.de · [www.ipsen.de](http://www.ipsen.de)**